ALGEMENE VOORWAARDEN
van
PIRTEK BELGIË

Conform de Belgische Wetgeving op de handelspraktijken
per ingang van 9 juli 2025

1. ALGEMEEN - TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

1.1. Deze voorwaarden, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden vermeld of waarnaar verwezen wordt op onze offertes, orderbevestigingen, leveringsnota's, werkbonnen, zijn, behoudens onze uitdrukkelijke en geschreven afwijking, van toepassing op al onze overeenkomsten met onze klanten, en dit vanaf het ogenblik dat zij minstens één keer, op éénder welk tijdstip en in eender welke vorm aan hen ter kennis werden gebracht.

1.2. Zij worden beschouwd als zijnde formeel en uitdrukkelijk aanvaard door onze klanten, zelfs indien deze voorwaarden in tegenspraak zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden van aan- of verkoop.

1.3. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de overige bepalingen ervan niet uit.

2. OFFERTE

2.1. Aard

Al onze voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten, inlichtingen en technische fiches van allerlei aard verstrekt aan onze klanten, maken geen offerte uit en binden ons geenszins.

De offerte is slechts geldig voor een periode van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Wij kunnen slechts gehouden zijn door onze offerte als de bestelling van onze klant ons bereikt tijdens voormelde termijn. De in de offerte aangeduide prijzen zijn slechts geldig onder voorbehoud van een bestelling van alle in de offerte voorziene goederen en bij afname van de op de offerte aangeduide minimum-hoeveelheden.

Behoudens andersluidend beding zijn alle werken in verband met de plaatsing, de aansluiting en de inwerkingstelling alsook alle werken en materialen in verband met de bescherming en de verpakking niet in het aanbod begrepen.

2.2. Voorstudie en bijlagen bij de offerte

Alle bijlagen, plannen en (montage-)schema's van materiaal, die worden gevoegd bij elk bestek of aanbod, gelden slechts als aanduiding en zonder verbintenis. Zij worden slechts bijgevoegd om eventueel bij te dragen tot het vinden van de oplossing van één of andere moeilijkheid en verbinden ons geenszins.

Wij mogen wijzigingen aanbrengen aan het materiaal tot op het ogenblik van de goedkeuring van de bestelling en zelfs daarna, maar dan onder de uitsluitende voorwaarde dat het minstens even adequate eigenschappen heeft of in overeenstemming is met de in de bestelbon geformuleerde noden van de klant.

Onze klant draagt de volle verantwoordelijkheid om een eventuele studie te laten uitvoeren in verband met de plaatsing, de inpasbaarheid en de montage. Hij zorgt er eveneens voor dat de geldende regels in verband met geluid, hygiëne en veiligheid en in het algemeen alle milieunormen worden nageleefd, zelfs indien een speciaal materiaal werd geleverd op zijn aanvraag (al dan niet vergezeld van bijkomende documenten).

Wij kunnen slechts instaan voor de conformiteit van het materiaal aan bijzondere of aanvullende vereisten indien deze zijn gesteld voorafgaandelijk aan de aanvaarding van de bestelling of in een brief waaruit onze uitdrukkelijke aanvaarding ervan blijkt.

Evenwel kunnen wij, op uitdrukkelijke aanvraag aanvaarden om bepaalde studies in verband met plaatsing, inpasbaarheid of montage zelf uit te voeren of te laten uitvoeren. Deze studies zullen dan het voorwerp zal uitmaken van een afzonderlijke facturatie, in welk geval onze aansprakelijkheid zich bovendien zal beperken tot onze zware fout inzake het niet naleven van de regels van goed vakmanschap.

Vormt eveneens het voorwerp van een bijzondere facturatie: elke door ons aanvaarde en uitgevoerde studie op aanvraag van de klant in verband met de vervaardiging van een speciaal materiaal.

3. INDUSTRIELE EIGENDOMMEN

3.1. Alle ontwerpen, studies, schetsen, plannen, bestekken, foto's, gravures, drukwerken, stalen, monsters, proeven en pilootproducten enz... die werden ter beschikking gesteld door onze agenten, vertegenwoordigers of ons personeel, zelfs in geval van bijzondere vergoeding, zijn en blijven onze eigendom. Zij dienen aan ons te worden teruggegeven op ons éénvoudig verzoek indien hun terbeschikkingstelling niet werd gevolgd door een bestelling van overeenstemmende apparaten of materialen.

Wij behouden ons tevens de volledige de intellectuele eigendom van voormelde documenten voor, evenals van alle industriële eigendomsrechten, zakelijke rechten en navolgende rechten die eruit zouden kunnen voortvloeien. Wij verbinden ons er toe deze bescheiden te vertrouwelijken titel te bewaren en ze geenszins over te maken, te verspreiden, af te staan, te reproduceren of uit te voeren zonder voorafgaandelijke toelating van de klant.

3.2. Het is de klant verboden om andere producten onder onze merk- en/of handelsnaam te verkopen. Evenzo mag dergelijke merk- of handelsnaam van de verkoper geenszins worden gebruikt voor voorwerpen enz... die door de koper zelf worden vervaardigd zonder toelating van de verkoper.

3.3. Indien de hierboven in artikel 3.1. vermelde instrumenten aan ons door de klant ter beschikking worden gesteld om te worden aangewend in het kader van de uitvoering van één onzer verbintenissen met de klant, vrijwaart de klant ons voor alle aanspraken van derden ten aanzien van ons uit hoofde van enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht. In het kader van dit artikel verzekert de klant ons dat hij van de betreffende instrumenten de oorspronkelijke ontwerper of minstens titularis, houder, licentienemer of geoorloofd gebruiker van de op deze instrumenten rustende industriële eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten is en dat hij geen van deze rechten heeft afgestaan aan enige derde. Enige aanspraak die door een derde ten aanzien van ons wordt gesteld in dit kader geeft ons van rechtswege het recht om al onze verbintenissen ten aanzien van de klant op te schorten of de overeenkomst als verbroken te beschouwen met een schadevergoeding lastens de klant zoals bij annulatie en vermeerderd met alle andere door ons geleden schade.

4. BESTELLINGEN EN AANVAARDINGEN

4.1. Door ondertekening voor akkoord van de kopij van het aanbod of de offerte, of enige andere vermelding uitgaande van de klant waarbij zonder voorbehoud onze offerte of ons aanbod wordt aanvaard verbindt de klant zich op definitieve wijze.

4.2. Wanneer betaling van een voorschot is voorgeschreven in de offerte zijn wij slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling na betaling ervan.

4.3. Elke wijziging van een bestelling of ons initieel aanbod ontslaat ons van de verplichting om de oorspronkelijk door ons beloofde leveringstermijn na te leven.

4.4. Elk voorschot dat naar aanleiding van de bestelling werd ontvangen, is definitief door ons verworven, tenzij de klant het bewijs levert dat wij, binnen de drie maanden na zijn ingebrekestelling, op manifeste wijze tekort zijn gekomen om te voldoen aan één van onze hoofdverbintenissen.

4.5. In geval van annulering van een bestelling van materiaal dient het deel van de uitgevoerde bestelling of dat deel van de bestelling dat in uitvoering is op het ogenblik van de effectieve ontvangst van de annulering, betaald te worden.

Onder de bestelling in uitvoering verstaat men niet alleen dat deel van de bestelling waarvan de werkelijke uitvoering een aanvang heeft genomen, maar ook dat deel dat in voorbereiding is, alsook de specifieke stock, en de bestellingen die niet meer konden geannuleerd worden bij eventuele leveranciers en onderaannemers.

Het voorgaande doet bovendien geen afbreuk aan ons recht om eventuele bijkomende economische, commerciële en andere verliezen te bewijzen die wij zullen lijden ingevolge door ons reeds bij onze leveranciers aangegane verbintenissen uit hoofde van de bestelling van de klant

5. DE PRIJS

5.1. De opgegeven prijzen gelden als aanduiding, behoudens in geval van uitdrukkelijke vermelding van een termijn tijdens dewelke een optie wordt genomen, alsook van een vaste prijs of een bepaalbare prijs onafhankelijk van beide partijen.

5.2. Eventuele bestellingen, geplaatst buiten de voormelde optietermijn, zullen gebaseerd worden op de geldende prijs op het ogenblik van de uitdrukkelijke bevestiging van de bestelling, dewelke afhankelijk is van verschillende elementen zoals de aankoopprijzen, koersschommelingen, de loonkost, de salarissen, de sociale bijdragen en/of de publieke lasten, de belastingen, de verzekeringspremies en andere kosten. Deze nieuw vastgestelde prijs zal door ons worden berekend op basis van de hierna volgende formule doch steeds voorzover dit tot een prijsaanpassing in meer aanleiding geeft:

p=P((0,4 i/I) +(0,3 s/S) +(0,3 l/L)) met

- p = de herziene prijs;
- als basisparameters, van de maand voorafgaand aan deze van onze offerte:
P = de door ons gehanteerde offerteprijs;
I = het afzetindexcijfer binnenlandse markt (totale industrie (zonder bouwnijverheid));
L = het nationaal referentieloon fabriek en werkplaats;
S = sociale lasten en verzekeringen fabriek en werkplaats;
- als geevolueerde parameters, van de maand voorafgaand aan deze van onze levering of uitvoering i, l en s.(bron: FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie http://mineco.fgov.be)

Deze prijsaanpassing kan door ons ook worden toegepast indien de productie of de levering van de door de klant bestelde materialen of werken buiten onze wil niet binnen de initieel vooropgestelde leverings- of uitvoeringstermijn kan uitgevoerd worden.

5.3. De in de aanvaarding van de bestelling vermelde prijzen zijn prijzen BTW exclusief, voor de apparaten zonder meer, exclusief verpakking en ter beschikking gesteld in onze werkplaatsen.

In de door ons vermelde prijzen zijn dus geenszins begrepen: de kosten van de verpakking, het laden en lossen, het transport of de verzekering, enz...

5.4. Indien de bij onze offerteprijzen vermelde hoeveelheden niet worden besteld door de klant behouden wij ons het recht voor onze stuk- of éénheidsprijzen te verhogen.

5.5. Eventuele werkuren zullen door ons aangerekend worden aan onze éénheidsprijzen per werkuur per man volgens het op dat ogenblik geldend tarief.

5.6. Onze prijzen zijn steeds opgesteld op basis van gegevens die aan ons worden meegedeeld door onze klanten. Zij houden bovendien geen rekening met bijzondere omstandigheden die een wezenlijke aanpassing van onze productieproces noodzakelijk maken.

6. TERBESCHIKKINGSTELLING - OVERDRACHT -LEVERINGSTERMIJNEN

6.1. Ongeacht de bestemming van de goederen en de betalingsvoorwaarden, wordt de terbeschikkingstelling ervan geacht te hebben plaatsgevonden in onze werkplaatsen of magazijnen.

6.2. De klant draagt het volle risico over de geleverde goederen vanaf de eenvoudige kennisgeving door ons van de voormelde terbeschikkingstelling, zoals bij wijze van voorbeeld door aflevering van een leveringsbon. De verzending van de goederen gebeurt op risico van de klant, behoudens verhaal van deze laatste tegen diegenen die hij zou belast hebben met de verpakking, het laden, het lossen, of het transport, en dit, ongeacht alle andere aanwijzingen op de leveringsbon, de verzendnota of enig ander gelijkaardig document, zoals bij wijze van voorbeeld: "afgeleverd franco station, op de kaai, bij de koper of tegen gehele of gedeeltelijk

terugbetaling van de transportkosten". Dergelijke vermeldingen worden immers vermoed enkel betrekking te hebben op de betaling en niet op de risico-overdracht, noch op de verantwoordelijkheid van de klant.
Wij verbinden ons ertoe de goederen te leveren op de wijze en zoals deze vermeld zijn in het aanbod zoals het werd aanvaard.

6.3. Ingeval van vertraging in de levering met meer dan dertig dagen ten aanzien van de leveringsdatum waartoe wij ons verbonden hebben, zullen wij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd zijn aan de klant ten belope van 2,50 Euro, evenwel met een maximum van 20% van de prijs excusief btw van de goederen waarvan onze laattijdige levering bewezen is.

6.4. Wij zijn evenwel van rechtswege ontslagen van enige aansprakelijkheid in verband met de leveringstermijnen indien:

1) de betalingsvoorwaarden door de klant niet werden gerespecteerd,
2) de technische of commerciële inlichtingen die nodig zijn om de bestelling te kunnen uitvoeren, aan ons niet tijdig door de klant zijn overgemaakt,
3) overmacht zoals bijvoorbeeld: lock-out, staking, epidemie, oorlog, economische embargo's, sabotage, brand, ongunstige weersomstandigheden, waterschade, machinebreuk, werkpanne, het laten afweten van belangrijke stukken tijdens de fabricage, onderbrekingen of vertragingen in het vervoer of ontvangst van grondstoffen, en dit zowel bij ons als bij onze leveranciers en in het algemeen elke uitwendige oorzaak waarvan wij in redelijkheid aantonen dat deze ons productieproces of onze leveringstermijnen in het gedrang heeft gebracht of brengt.

6.5. Indien onze leveringstermijnen in dagen, weken of maanden zijn uitgedrukt worden deze termijnen behoudens andersluidende vermelding steeds geschorst tijdens de verlofperiodes en de wettelijke feestdagen.

6.6. Geleverde goederen of gedeeltes hiervan worden niet teruggenomen dan mits toepassing van de artikelen 7.2., 8.4. en 10 hierna bepaald.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1. De eigendom over de door ons geleverde goederen gaat slechts over op de klant na volledige betaling van de prijs van de apparaten of goederen, van de bijhorende kosten en taxen en desgevallend, ingeval van laattijdige betaling, van de betaling van de verwijlsintresten, het schadebeding en de invorderingskosten zoals deze hierna worden bepaald.

7.2. Zolang de hierboven vermelde prijs, eventueel vermeerderd met de aanhorigheden zoals hierboven bepaald, niet aan ons is betaald, zijn wij gerechtigd om, ingeval van manifeste wanprestatie van de klant, de door ons geleverde goederen terug op te eisen en de verbreking van de overeenkomst lastens de klant vast te stellen bij middel van een aangetekend schrijven of betekening wanneer de klant zich niet binnen de acht dagen na onze ingebrekestelling naar alle bepalingen van de overeenkomst heeft geconformeerd.

7.3. De klant verbindt er zich toe om, tot volledige betaling van de prijs van de goederen, aan deze geen wijzigingen aan te brengen, ze niet te incorporeren of om te vormen, noch er de identificatieplaatjes van te verwijderen. Het is de klant verboden om de goederen te verkopen zolang hij de volledige prijs, eventueel vermeerderd met de aanhorigheden zoals hierboven bepaald, niet heeft betaald.

7.4. Het is tevens verboden aan de klant om de goederen en/of de koopwaar, waarvan de eigendomsoverdracht als hierboven bepaald nog niet heeft plaatsgevonden, als onderpand te laten gelden of te gebruiken als waarborg voor een schuldvordering van een derde.

7.5. Dit eigendomsvoorbehoud blijft gestand ingeval van faillissement, ontbinding van de onderneming van de klant alsook ingeval deze laatste een maatregel van gerechtelijk akkoord heeft bekomen. De als hierboven door ons geleverde goederen behoren niet tot de boedel van onze klant indien deze niet integraal aan ons werden betaald met inbegrip van alle accessoria van onze vordering zoals in artikel 7.1. bepaald en dit zelfs zonder dat vereist is dat wij onze klant voorafgaandelijk hebben in gebreke gesteld. Deze goederen denen dan ook op ons eerste verzoek aan ons te worden geretourneerd.

8. ONTVANGST - KLACHTEN – TERUGZENDINGEN

8.1. De conformiteit van de levering dient te worden onderzocht door de klant op het ogenblik van de ontvangst der goederen. Vergissingen in de levering o.a. aangaande de vermelde hoeveelheden, kleuren, type- en serienummers en dergelijke, dienen te worden vermeld op de leveringsbon, de factuur of de transportdocumenten. Elke klacht in verband met de niet conforme levering of enige zichtbaar gebreken dient schriftelijk aan ons te worden bevestigd binnen de tien kalenderdagen vanaf de levering.
Wij zijn niet verplicht om met klachten in dit opzicht die ons niet binnen de voormelde termijn worden bevestigd rekening te houden.

8.2. Getransformeerde en geincorporeerde goederen worden geacht aanvaard te zijn door de klant.

8.3. De verpakking en de inhoud van eventuele geleverde niet-conforme goederen dienen te worden bewaard door de klant.

8.4. De retourzendingen van de geleverde goederen worden slechts aanvaard indien wij deze voorafgaandelijk en schriftelijk hebben toegestaan en indien ze zijn gebeurd conform onze instructies. Deze goederen moeten ons franco bereiken en dienen zich in een nieuwe en perfecte staat te bevinden.

In geval de aan ons geretourneerde goederen of materialen beschadigd blijken te zijn zullen deze door ons of in onze opdracht hersteld worden op kosten van de klant. Slechts na betaling van de herstelkosten door de klant zullen wij tot omruiling met onbeschadigde goederen of materialen overgaan.

9. FACTUREN EN PROTESTEN

9.1. Wij hebben te allen tijde het recht om facturen op te stellen voor reeds door ons uitgevoerde leveringen of prestaties, zelfs indien wij slechts gedeeltelijk hebben geleverd of gedeeltelijk prestaties hebben uitgevoerd.

9.2. Elk protest aangaande de opstelling, de vorm of de inhoud van onze facturen, hierin begrepen de huidige algemene en de bijzondere voorwaarden, is slechts geldig en kan derhalve slechts ontvankelijk worden verklaard, indien dit protest wordt geformuleerd binnen de 10 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de factuur. In elk geval dient het protest om geldig te zijn te worden gemotiveerd en nauwkeurig de redenen van het protest op te sommen. Ook dient de klant in geval van protest de omvang van dit protest in geldwaarde uit te drukken. Het protest voornoemd geschiedt enkel bij aangetekend schrijven gericht aan onze maatschappelijke zetel.

9.3. In geval van protest blijven de factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is opeisbaar op de vervaldatum van de factuur en worden deze bedragen desgevallend, ingeval van laattijdige betaling vermeerderd met de intresten, schadevergoedingen en invorderingskosten zoals hierna in artikel 10 bepaald.

9.4. Bij ontstentenis van een geldig protest zoals hierboven bepaald erkent de klant de juistheid van de door ons gefactureerde leveringen en prestaties, zelfs indien hierover geen voorafgaandelijke overeenkomst of aanbod van onzentwege bestaat.

9.5. Bij gebrek aan enige vaste datum van ontvangst terzake worden onze facturen geacht te zijn ontvangen door de klant de 3de werkdag na de factuurdatum voor facturatieadressen in België, de 5de werkdag na de factuurdatum voor facturatieadressen in de overige landen van de Europese Unie en de 10de werkdag na de factuurdatum voor facturatieadressen daarbuiten. Het tegenbewijs hiervan behoort door de klant te worden geleverd.

10. DE BETALINGEN

10.1. Behoudens andersluidende vermelding op onze facturen moeten al onze leveringen en prestaties betaald worden binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum, zonder het recht voor de klant om een korting of disconto toe te passen. Betalingen gebeuren in contanten aan onze leveranciers, onder rembours, op onze zetel of op onze bankrekening.
10.2. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur binnen de voornoemde termijn, zullen wij, vanaf de dag volgend op de als hierboven bepaalde termijn, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is,

recht hebben op de betaling van een verwijlsintrest zoals voorzien in het artikel 5 van de Wet van 02/08/2002, zonder dat evenwel de aldus bekomen intrestvoet lager zal mogen zijn dan 12 procent op jaarbasis.

10.3. Door niet te betalen binnen de voornoemde termijn erkent de klant bovendien een contractuele fout te begaan en hierdoor schade aan ons te berokkenen. Deze schade, hierin begrepen de invorderingskosten zoals bedoeld in het artikel 6 van de Wet van 02/08/2002, dient vergoed te worden door de klant en wordt begroot als volgt:

- ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten en de administratieve werkvermeerdering wordt een schadevergoeding begroot gelijk aan 15% van het openstaand saldo met een minimum van 250 Euro, vermeerderd met een forfaitair bedrag van 25 Euro per aanmaning alsmede de eventuele aantekentaks; indien wij daarenboven derden inschakelen ter minnelijke invordering van de door ons gevorderde bedragen zullen deze kosten ook aan de klant worden aangerekend;

- indien wij daarenboven tot gerechtelijke invordering dienen over te gaan zal de klant, voorzover de Wet van 02/08/2002 op de handelstransactie met de klant van toepassing is, aan ons ook alle kosten dienen te vergoeden die door ons gemaakt werden ter gerechtelijke invordering zonder echter dat deze vergoeding bij vergelijking lager zal mogen zijn dan het bedrag dat bekomen wordt na toepassing van het tarief van de sommen die invorderbare kosten zijn wegens het verrichten van bepaalde materiële akten, zoals door de Koning vastgesteld in uitvoering van het artikel 1022 van het Gerechtelijk Wetboek.

10.4. Aanvaarding van een wisselbrief heeft geenszins een vernieuwing of afwijking van de huidige betalingsvoorwaarden tot gevolg.

10.5. Zo de klant één factuur op haar vervaldatum niet heeft betaald wordt alle andere facturen, zelfs deze dewelke nog niet zijn vervallen, onmiddellijk opeisbaar.

10.6. Ingeval van laattijdige betaling van onze factu(u)(r)(en) door de klant behouden wij ons het recht voor om eventuele toegestane kortingen vervallen te verklaren, zelfs met terugwerkende kracht en dit met betrekking tot de kortingen die aan de klant werden toegekend tot één jaar voorafgaand aan de laatste aan de klant toegestane korting.

10.7. In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijk betwiste levering als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen, hetgeen overigens tevens geldt ingeval de klant het materiaal dat tot zijn beschikking wordt gesteld niet afhaalt. Ook vertraging in onze levering dewelke niet aan ons te wijten is geeft geen recht aan de klant tot inhouding van enige betaling evenmin als wijziging in de oorspronkelijke opdracht. Tenzij uitdrukkelijk door ons toegestaan is geen enkele inhouding ten titel van garantie toegelaten.

10.8. Indien door ons betalingsfaciliteiten worden toegestaan, hetzij betaling in termijnen, hetzij acceptering van wissels, wordt nog bij deze uitdrukkelijk overeengekomen dat de eerste wanbetaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onmiddellijke eisbaarheid van alle nog te vervallen wissels of termijnbetalingen met zich mee brengt. Eventuele gesloten overeenkomsten mogen door ons in dit geval eveneens als verbroken door de klant worden beschouwd.

10.9. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen intresten, vervolgens met de schadevergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi der) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen ook eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de klant ter gelegenheid van zijn betaling(en).

10.10. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om het geheel of een gedeelte van onze schuldvorderingen op de klant over te dragen aan derden.

10.11. Wij komen overeen met onze klant dat, indien, in weerwil van de hierboven vermelde bepalingen, de door ons geleverde materialen of goederen, nog niet betaald zijnde, toch geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht door onze klant aan diens klant, er een overdracht van schuldvordering zal tot stand komen als volgt: na betekening bij aangetekend schrijven van de overdracht van schuldvordering door ons aan onze klant zowel als aan diens klant wordt de vordering van onze klant opzichtens diens klant geheel of proportioneel tot het doorverkochte gedeelte overgedragen aan ons ten bedrage van de schuld in hoofdsom, exclusief verwijlsintresten, schadebeding en invorderingskosten, van onze klant opzichtens ons.

Onze klant is ons verplicht om ons op eerste verzoek alle elementen van zijn schuldvordering opzichtens zijn klant mee te delen indien wij voornemen onderhavig artikel toe te passen.

11. DE WAARBORG

11.1. Binnen de grenzen van de waarborg die ons is toegestaan door de constructeur of onze leverancier waarborgen wij het door ons verkochte en geleverde materiaal of goed tegen elke fabricagefout of functioneel gebrek, ongeacht of zij voortkomen uit een gebrek in de conceptie, de grondstoffen, de fabricatie of de uitvoering en dit onder volgende voorwaarden:

11.2. De waarborg geldt slechts voor de goederen of materialen die door ons geleverd werden of de prestaties die door ons werden uitgevoerd. Hij strekt zich niet uit tot de materialen waarin de door ons geleverde goederen of materialen zijn geïncorporeerd en in het bijzonder, tot de eigenschappen/karakteristieken van deze materialen en goederen.

11.3. Ingeval de apparaten zijn geïncorporeerd door de klant zelf of door een derde in om het eender welk materiaal, dan zijn enkel zij verantwoordelijk voor de aanpassing, de keuze en/of (de beoordeling van) het feit dat de door ons geleverde materialen of goederen al dan niet adequaat is. De waarborg kan geenszins toegekend worden in geval van gebrekkige montage, aanpassing, conceptie en/of functionering van het geheel of van de delen van deze als dusdanig gecreëerde combinatie.

11.4. Op door ons uitgevoerde herstellingen alsook op de nieuwbouw van samengestelde groepen geldt een garantietermijn van 6 maanden na eerste ingebruikname door de klant voorzover deze ingebruikname binnen een redelijke termijn na onze aflevering start.

Onder nieuwbouw van samengestelde groepen wordt begrepen de door ons geconcipieerde en geconstrueerde machines als dan niet bestaande uit één of meerdere originele componenten en onderdelen door ons of door derden geleverd, gemonteerd en/of geassembleerd.

De garantietermijn op de samenstellende componenten en onderdelen zal nooit langer zijn dan de hierboven vermelde garantietermijn tenzij de oorspronkelijke leverancier/fabricant zowel tussenkomt in de kosten van vervanging van de onderdelen, de assemblage, de demontage alsook de montage.

11.5. Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de waarborg, de gebreken en/of de schade die het onmiddellijke gevolg zijn van, of die aan het licht zijn gekomen ter gelegenheid van één van volgende feiten of handelingen:

- Elke onachtzaamheid, vergissing omtrent de aansluiting of manipulatie, elk gebruik van de uitrusting anders dan overeenkomstig de technische specificaties van ons of van de fabricant, zoals die beschreven worden in de gebruiksaanwijzing die aan de klant wordt gegeven, of, in het algemeen, het verkeerdelijk of abusievelijk gebruik ervan.
- Elke interventie, regeling, herstelling of soortgelijke praktijken in verband met de onderhoudswerken uitgevoerd door eenieder die daartoe niet door ons of door de fabricant werd erkend.
- Elke brand, waterschade, ongevallen of gebreken in de klimaatregeling, stormen, gevolgen van de stormen of weerkundige rampen.
- Elke daad of schade-toebrengende fout, veroorzaakt door gelijk wie, inbegrepen de klant zelf of zijn aangestelden.
- De schade veroorzaakt door het transport, zelfs indiën de levering franco en door ons of in onze opdracht gebeurt.

11.6. In ieder geval dient elk gebrek aan ons te worden gemeld per aangetekend schrijven en dit binnen de acht dagen vanaf het ogenblik van de ontdekking ervan en uiterlijk binnen de zes maanden na de levering, dit op straffe van verval van enige aanspraak.

11.7. Er kan door de klant slechts aanspraak worden gemaakt op de waarborg na zijn volledige betaling van het goed waarvoor de waarborg wordt ingeroepen.
11.8. Indien slechts een onderdeel van een apparaat of geleverd goed wordt vervangen wordt hierdoor geenszins de waarborg op het volledige apparaat of goed verlengd.

11.9. Elke wijziging of het aanbrengen van zelfs nieuwe doch niet oorspronkelijke elementen maakt de waarborg ongeldig.

12. VERPAKKINGEN

Alle verpakkingen en beschermingen van de apparaten voor het transport en de opslag worden gefactureerd bovenop de goederen. Bij gebreke aan speciale aanduiding worden alle verpakkingen door ons voorbereid volgens hetgeen wij nodig achten in functie van de aard van de goederen en van het transport en van de opslag. De verpakkingen worden niet terug genomen.

13. TRANSPORT EN OPSLAGKOSTEN

13.1. Alle administratieve en fiscale operaties in verband met transport, verzekeringen, douane, enz... zijn ten laste en gebeuren op risico van de klant tot wiens verantwoordelijkheid het behoort om de gearriveerde verzendingen te verifiëren bij aankomst en, gebeurlijk zich te verhalen op de transporteur of op de transport-commissionnair of de tussenpersoon, zelfs indien de verzending franco werd afgeleverd.

13.2. Indien wij het transport van de door ons geleverde materialen verzorgen dan draagt de klant er steeds zorg voor dat het lossen kan gebeuren in droge omstandigheden en vanop een harde en goed berijdbare weg. Beschadigingen die ontstaan aan verhardingen bij het lossen zijn nooit te onzen laste.

13.3. Indien afhaling der materialen in de overeenkomst of het aanbod werd bedongen en deze afhaling niet heeft plaatsgevonden binnen de 15 kalenderdagen na onze kennisgeving aan de klant dat de goederen door hem in onze fabriek of onze magazijnen kunnen afgehaald worden zijn wij gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen volgens het op dat ogenblik geldend tarief.

14. OVERDRACHT EN INDEPLAATSSTELLING

Wij hebben het recht om ons te laten vervangen in de uitvoering van onze verbintenissen door gelijk welke andere derde die wij geschikt achten het contract uit te voeren.

15. AANSPRAKELIJKHEIDS- EN EXONERATIEBEDINGEN

15.1. Overeenkomstig zijn verplichtingen als opdrachtgever zoals deze voortvloeien uit de Wet Welzijn van 4 augustus 1996 en haar uitvoeringsbesluiten van 27 maart 1998 dient onze klant ons steeds behoorlijk, volledig en voorafgaandelijk aan enige door ons uit te voeren werkzaamheid in zijn fabrieken, magazijnen of op mobiele werkplaatsen te informeren en met ons te overleggen met betrekking tot de veiligheids-, gezondheids- en milieurisico's verbonden aan de door ons uitgevoerde werkzaamheden.

In dit kader worden op initiatief van de klant toolbox-meetings en VGM-meetings met ons personeel en onze verantwoordelijken georganiseerd waarin tot het nemen van passende maatregelen wordt besloten en waarin de uitvoeringsagenten voor deze maatregelen worden aangeduid.

De klant is verantwoordelijk voor de opstelling en de terbeschikkingstelling ervan, aan ons personeel en onze verantwoordelijken, van een voorafgaandelijke risico-inventarisatie en -evaluatie alsook van een nood- en evacuatieplan.

In dit kader bezorgt de klant ons ook voorafgaandelijk aan enige door ons uit te voeren werkzaamheid een gedetailleerd plan van de plaatsen waar door ons werken moeten uitgevoerd worden met hierop een duidelijke aanduiding van de aanwezige nutsleidingen voor elektriciteit, water, gassen en vloeistoffen, de aanwezigheid van eventuele opslagtanks, kratten en andere opslageenheden alsmede van de inhoud ervan met de aanduiding van het risico op brand of ontploffing.

De klant draagt er zorg voor dat op de plaatsen of in de onmiddellijke nabijheid van de plaatsen waar door ons werken worden uitgevoerd of waarlangs door ons materialen of materieel wordt aangevoerd de noodzakelijke collectieve beschermingsmiddelen zijn aangebracht en een EHBO-kit en brandblusmiddelen vlot beschikbaar en bereikbaar zijn.

Zo zal de klant ook op ons eenvoudig verzoek en volgens onze richtlijnen overgaan tot stillegging van machines, de afsluiting van leidingen of tanks of de verwijdering van materialen en materielen voorafgaandelijk aan, tijdens of gedurende een welbepaalde periode na de door ons uit te voeren werkzaamheden.

Wanneer de klant verzuimt om één of meerdere van de hierboven op hem rustende verplichtingen te vervullen of om zijn taak als coördinator van de door ons uitgevoerde werkzaamheden als een zorgvuldig huisvader permanent of occasioneel waar te nemen zullen wij worden ontslagen van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot enige schade dewelke ontstaat ter gelegenheid van of door onze werkzaamheden, zelfs wanneer wordt bewezen dat enige schade in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met enige door ons of door onze aangestelden gestelde handeling of manipulatie van materieel of materialen.

15.2. Wanneer wij aansprakelijk gesteld zijn voor eventueel door de klant geleden schade ingevolge fouten door ons of door onze aangestelden gemaakt tijdens de uitvoering van onze verbintenissen dan is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot de directe schade die te wijten is aan onze zware fout of het bedrog van één van onze aangestelden of het foutief (of niet) uitvoeren van onze hoofdverbintenis behoudens eventuele overmachtsituaties alsook behoudens hetgeen werd bepaald in artikel 15.1. 15.3. Onze aansprakelijkheid kan bovendien nooit verder gaan dan ten belope van het overeenkomstig bedrag hetwelk nodig is om in de vervanging van de door ons geleverde materialen of goederen of de door ons beschadigde goederen te voorzien.

15.3. Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade en geen enkele objectieve productaansprakelijkheid kan aan ons ten laste worden gelegd.

15.4. Onze aansprakelijkheid is in elk geval uitgesloten wanneer de schade wordt veroorzaakt door samenloop van een gebrek in het product en de schuld van het slachtoffer of van de persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is, zoals bijvoorbeeld het wetens en willens gebruik maken van een apparaat waarvan men weet dat het een gebrek vertoont.

15.5. Elk schadegeval moet aan ons schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen de 8 kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan ons worden meegedeeld.

15.6. Voorzover wij door een derde worden aangesproken in vergoeding van schade die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met de levering van goederen of materialen of de uitvoering van werkzaamheden in opdracht of voor voor rekening van de klant zal de klant gehouden zijn om ons te vrijwaren voor elke schadevergoeding die wij uit dien hoofde aan deze derde dienen te vergoeden. Indien wij daarentegen door de klant worden aangesproken in vrijwaring van enige schadevergoeding waarvoor hij door enige derde wordt aangesproken zal onze vrijwaringsplicht niet verder gaan dan ten belope van de schadevergoeding waartoe wij rechtstreeks ten aanzien van de klant zouden kunnen gehouden zijn ten belope van de bedragen en binnen de perken zoals in de onderhavige voorwaarden bepaald.

15.7 De Klant neemt er kennis van dat, voor zover de wet dit toelaat, wordt afgeweken van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek en de buitencontractuele aansprakelijkheid van onze werknemers en andere hulppersonen is uitgesloten.

16. ONTBINDING

Wij behouden ons het recht voor om, zo de klant na onze aangetekende ingebrekestelling niet binnen de gestelde termijnen tot betaling overgaat van de bestelde doch nog niet geleverde goederen, naar ons eigen oordeel, ofwel de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, ofwel om de overeenkomst als van rechtswege door de klant verbroken te beschouwen. In dit laatste geval is de klant aan ons een schadevergoeding uit hoofde van contractbreuk verschuldigd ten bedrage van minimum 30% van de contractprijs zonder nochtans afbreuk te doen aan ons recht om een hogere schadevergoeding te vorderen zo wij kunnen aantonen met alle middelen die het recht ons toelaat dat het voormelde minimum niet toereikend is om al onze schade te dekken.

17. DIVERSE BEPALINGEN

17.1. Artikel 17.1 Indien ons personeel in de normale uitvoering van de werkzaamheden wordt belet door de klant zal een bedrag gelijk aan ons geldende standaard bruto uurtarief zoals gepubliceerd op onze website per belet manuur worden doorberekend.
17.2. Bij overlijden of ontbinding van de klant hebben wij steeds de keuze om het contract te ontbinden dan wel de uitvoering te eisen van diens rechtsopvolger(s). Bij faling of gerechtelijk akkoord, dat plaats heeft alvorens de levering of

volledige uitvoering van onze prestaties is gebeurd zal de overeenkomst naar onze keuze al dan niet worden ontbonden en zal de klant het recht verliezen om om welke reden ook een schadevergoeding te eisen van ons.

17.3. Onze klant staat in voor de gratis terbeschikkingstelling en de levering zonder kosten aan ons van de hierna volgende voorzieningen op of in de onmiddellijke nabijheid van de werkplaatsen alwaar door ons werken worden uitgevoerd: sanitaire voorzieningen voor ons personeel, een refter, een kleedruimte, parkeermogelijkheid voor onze voertuigen, elektriciteit, water, verticaal en horizontaal transport, alsook een droge, stofvrije en afgesloten stapelplaats.

17.4. Indien onze klant de toegang tot haar lokalen door ons personeel afhankelijk stelt van een voorafgaandelijke specifieke veiligheidstraining of een gelijkaardige opleiding zal de tijd die dergelijke activiteit in beslag neemt worden aangerekend als supplementaire werken aan onze éénheidsprijzen per werkuur per man en dit volgens het op dat ogenblik geldend tarief. Ons personeel mag nooit onderworpen worden aan enige voorafgaandelijke doorlichting die hun privacy schendt of die niet wettelijk toegelaten is.

Gebeurlijke door ons of door de beroepsvereniging waarvan wij lid zijn afgeleverde identificatiebadges voor ons personeel zullen als een voldoende bewijs van garantie met betrekking tot de bekwaamheid van ons personeel worden aanvaard.

18. JURISDICTIE

De partijen komen overeen om, voorafgaandelijk aan elke rechtsgang, alle middelen aan te wenden teneinde tot een minnelijke oplossing te komen. Bij gebreke aan dergelijke minnelijke oplossing zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin onze maatschappelijke zetel is gelegen exclusief bevoegd, zelfs in geval van pluraliteit van verweerders, tegenvordering, tussenkomst en vrijwaring, en zelfs in kort geding. Alle door ons met de klant gesloten overeenkomsten zijn exclusief aan het Belgisch recht onderworpen.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE
PIRTEK BELGIQUE

Conformément à la loi belge sur les pratiques commerciales
Valable à partir du 9 juillet 2025.

1. GÉNÉRALITÉS - FORMATION DU CONTRAT

1.1. Ces conditions, y compris les conditions particulières mentionnées ou visées sur nos offres, confirmations de commande, bons de livraison, bons de travail, sont, sauf dérogation expresse et écrite de notre part, applicables à tous nos contrats avec nos clients, et ce à partir du moment où elles leur ont été notifiées au moins une fois, à tout moment et sous quelque forme que ce soit.

1.2. Elles sont considérées comme formellement et expressément acceptées par nos clients, même si elles contredisent leurs propres conditions générales ou particulières d'achat ou de vente.

1.3. Le fait qu'un accord spécifique déroge à l'une des dispositions des présentes conditions générales n'exclut pas l'application de ses autres dispositions.

2. OFFRE

2.1. Nature

Toutes nos propositions, catalogues, brochures, listes de prix, informations et fiches techniques de toute nature fournies à nos clients ne constituent pas une offre et ne nous engagent en rien.

L'offre n'est valable que pour une période de 30 jours calendaires, sauf si une autre période est expressément prévue. Nous ne pouvons être liés par notre offre que si la commande de notre client nous parvient pendant la période susmentionnée. Les prix indiqués dans l'offre ne sont valables que sous réserve d'une commande de tous les biens stipulés dans l'offre et de l'achat des quantités minimales indiquées dans l'offre.

Sauf stipulation contraire, tous les travaux liés à l'installation, au raccordement et à la mise en service ainsi que tous les travaux et matériaux liés à la protection et à l'emballage ne sont pas compris dans l'offre.

2.2. Étude préliminaire et annexes de l'appel d'offres

Toutes les annexes, plans et schémas (de montage) de matériel, qui sont joints à chaque devis ou offre, ne sont qu'indicatifs et sans engagement. Ils ne sont joints que pour contribuer éventuellement à la solution de l'une ou l'autre difficulté et ne nous engagent en rien.

Nous pouvons apporter des modifications au matériel jusqu'au moment de l'approbation de la commande et même après, mais à la seule condition qu'il ait des propriétés au moins aussi adéquates ou qu'il soit conforme aux besoins du client formulés dans le bon de commande.

Notre client assume l'entière responsabilité de faire réaliser les études relatives à l'installation, à l'aménagement et au montage. Il veille également au respect des réglementations applicables en matière de bruit, d'hygiène et de sécurité et, d'une manière générale, de toutes les normes environnementales, même si un matériau spécial a été fourni à sa demande (accompagné ou non de documents complémentaires).

Nous ne pouvons garantir la conformité du matériel à des exigences spéciales ou supplémentaires que si celles-ci ont été stipulées avant l'acceptation de la commande ou dans une lettre indiquant que nous les acceptons explicitement.

Toutefois, sur demande expresse, nous pouvons accepter d'effectuer ou de faire effectuer nous-mêmes certaines études relatives au placement, à la pose ou au montage. Ces études feront alors l'objet d'une facture séparée, auquel cas notre responsabilité sera en outre limitée à notre faute lourde pour non-respect des règles de l'art.

Fait également l'objet d'une facturation spéciale : toute étude acceptée et réalisée par nous à la demande du client dans le cadre de la fabrication d'un matériau spécial.

3. PROPRIÉTÉS INDUSTRIELLES

3.1. Tous les dessins, études, croquis, plans, devis, photographies, gravures, imprimés, échantillons, essais et produits pilotes, etc... qui ont été mis à notre disposition par nos agents, représentants ou notre personnel, même en cas d'indemnisation spéciale, sont et restent notre propriété. Ils doivent nous être restitués à notre seule demande si leur mise à disposition n'a pas été suivie d'une commande d'appareils ou de matériels correspondants.

Nous conservons également l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les documents susmentionnés, ainsi que tous les droits de propriété industrielle, les droits d'exploitation et les droits subséquents qui peuvent en découler. Nous nous engageons à garder ces documents confidentiels et en aucun cas à les transférer, les distribuer, les céder, les reproduire ou les exécuter sans l'accord préalable du client.

3.2. Il est interdit au client de vendre d'autres produits sous notre marque et/ou notre nom commercial.
De même, aucune marque ou nom commercial du vendeur ne peut être utilisé pour des objets etc... fabriqués par l'acheteur lui-même sans l'autorisation du vendeur.

3.3. Si les instruments mentionnés ci-dessus à l'article 3.1. sont mis à notre disposition par le client pour être utilisés dans le cadre de l'exécution d'un de nos engagements avec le client, le client nous indemnisera de toute réclamation de tiers à notre encontre en vertu d'un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle. Dans le cadre du présent article, le client nous assure qu'il est le concepteur original ou au moins le titulaire, licencié ou utilisateur autorisé des droits de propriété industrielle ou intellectuelle attachés aux instruments en question et qu'il n'a cédé aucun de ces droits à un tiers. Toute réclamation formulée à notre encontre par un tiers dans ce contexte nous donne le droit légal de suspendre toutes nos obligations envers le client ou de considérer le contrat comme résilié avec indemnisation aux frais du client comme en cas de résiliation et plus tous les autres dommages subis par nous.

4. COMMANDES ET ACCEPTATIONS

4.1. En signant pour accord l'exemplaire de l'offre ou du devis, ou toute autre déclaration émanant du client acceptant sans réserve notre offre ou devis, le client s'engage définitivement.

4.2. Si le paiement d'un acompte est prévu dans l'offre, nous ne sommes tenus d'exécuter la commande qu'après son paiement.

4.3. Toute modification d'une commande ou de notre offre initiale nous libère de l'obligation de respecter la date de livraison initialement promise par nous.

4.4. Tout acompte reçu en réponse à la commande nous est définitivement acquis sauf si le client apporte la preuve que, dans les trois mois de sa mise en demeure, nous avons manifestement manqué à l'un de nos principaux engagements.

4.5. En cas d'annulation d'une commande matérielle, la partie de la commande exécutée ou la partie de la commande en cours au moment de la réception effective de l'annulation est payée.

Par commande en cours, on entend non seulement la partie de la commande dont l'exécution effective a commencé, mais aussi celle qui est en préparation, ainsi que le stock spécifique et les commandes qui ne pourraient plus être annulées auprès des fournisseurs et sous-traitants.

En outre, ce qui précède ne porte pas préjudice à notre droit de prouver les pertes économiques, commerciales et autres supplémentaires que nous subirons en raison des engagements que nous avons déjà pris avec nos fournisseurs à la suite de la commande du client.

5. LE PRIX

5.1. Les prix indiqués sont indicatifs, sauf en cas de mention expresse d'un délai pendant lequel une option est prise, ainsi que d'un prix fixe ou d'un prix déterminable indépendant des deux parties.

5.2. Toute commande passée en dehors du délai d'option susmentionné sera basée sur le prix en vigueur au moment de la confirmation expresse de la commande, qui dépend de divers éléments tels que les prix d'achat, les fluctuations des taux de change, les coûts salariaux, les salaires, les cotisations sociales et/ou les charges publiques, les impôts, les primes d'assurance et d'autres coûts. Ce prix nouvellement déterminé est calculé par nous sur la base de la formule ci-dessous, mais toujours dans la mesure où cela donne lieu à un ajustement de prix :

p=P((0,4 i/I) +(0,3 s/S) +(0,3 l/L)) avec
- p = le prix révisé ;
- comme paramètres de base, du mois précédent notre offre :
P = notre prix ;
I = indice des ventes sur le marché intérieur (ensemble de l'industrie (hors construction)) ; L = salaire de référence national usine et atelier ;
S = charges sociales et assurances usine et atelier ;
- comme paramètres évolués, du mois précédant celui de notre livraison ou exécution i, l et s. (source : SPF Economie, PME, Indépendants et Energie http://mineco.fgov.be)

Cet ajustement de prix peut également être appliqué par nous si la production ou la livraison des matériaux ou des travaux commandés par le client ne peut être effectuée dans le délai de livraison ou d'exécution initialement prévu, sans qu'il y ait faute de notre part.

5.3. Les prix indiqués dans l'acceptation de la commande sont des prix hors TVA, pour les appareils sans plus, emballage exclusif et mis à disposition dans nos ateliers.

Les prix indiqués par nous ne comprennent donc en aucun cas les frais d'emballage, de chargement et de déchargement, de transport ou d'assurance, etc... ....

5.4. Si les quantités indiquées dans nos prix d'offre ne sont pas commandées par le client, nous nous réservons le droit d'augmenter nos prix à l'unité ou à la pièce.

5.5. Les heures de travail seront facturées par nous à nos prix unitaires par heure de travail et par homme selon le tarif en vigueur à ce moment-là.

5.6. Nos prix sont toujours établis sur la base des données qui nous sont communiquées par nos clients. De plus, ils ne tiennent pas compte de circonstances particulières qui nécessitent une adaptation substantielle de notre processus de production.

6. MISE À DISPOSITION - TRANSFERT - CONDITIONS DE LIVRAISON

6.1. Quelle que soit la destination des marchandises et les modalités de paiement, leur mise à disposition est réputée avoir eu lieu dans nos ateliers ou entrepôts.

6.2. Le client supporte l'intégralité des risques liés aux marchandises livrées à compter de la simple notification par nos soins de la disposition susmentionnée, comme par exemple par le biais d'un bon de livraison. L'expédition des marchandises se fait aux risques et périls du client, sous réserve du droit de recours de ce dernier contre les personnes qu'il aurait chargées de l'emballage, du chargement, du déchargement ou du transport, et ce nonobstant toute autre indication sur le bon de livraison, le bordereau d'expédition ou tout autre document similaire, telle que, à titre d'exemple, "livré franco gare, à quai, à l'acheteur ou contre remboursement total ou partiel des frais de transport". En effet, de telles mentions sont présumées ne concerner que le paiement et non le transfert des risques, ni la responsabilité du client.
Nous nous engageons à livrer les marchandises de la manière et selon les modalités indiquées dans l'offre telle qu'elle a été acceptée.

6.3. En cas de retard de livraison de plus de trente jours par rapport à la date de livraison à laquelle nous nous sommes engagés, nous sommes automatiquement et sans préavis tenus d'indemniser le client à hauteur de 2,50 euros, mais avec un maximum de 20 % du prix hors TVA des marchandises pour lesquelles notre retard de livraison a été prouvé.

6.4. Toutefois, nous sommes automatiquement dégagés de toute responsabilité en ce qui concerne les délais de livraison si

1) les conditions de paiement n'ont pas été respectées par le client,
2) les informations techniques ou commerciales nécessaires à l'exécution de la commande ne nous ont pas été fournies en temps utile par le client,
3) les cas de force majeure tels que, par exemple : lock-out, grève, épidémie, guerre, embargo économique, sabotage, incendie, intempéries, dégâts des eaux, bris de machines, arrêt de travail, défaillance de pièces importantes en cours de fabrication, interruptions ou retards dans le transport ou la réception des matières premières, et ce tant dans nos locaux que dans ceux de nos fournisseurs et, en général, toute cause extérieure dont nous pouvons raisonnablement démontrer qu'elle a mis ou met en péril notre processus de production ou nos délais de livraison.

6.5. Si nos délais de livraison sont exprimés en jours, semaines ou mois, ces délais sont toujours suspendus pendant les périodes de vacances et les jours fériés, sauf indication contraire.

6.6. Les marchandises livrées ou des parties de celles-ci ne peuvent être reprises que conformément aux articles 7.2, 8.4 et 10 ci-dessous.

7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

7.1. La propriété des marchandises livrées par nous n'est transférée au client qu'après paiement intégral du prix des appareils ou des marchandises, des frais et taxes y afférents et, le cas échéant, en cas de retard de paiement, du paiement des intérêts de retard, de la clause d'indemnisation et des frais de recouvrement tels que précisés ci-dessous.

7.2. Tant que le prix susmentionné, majoré des accessoires stipulés ci-dessus, ne nous a pas été payé, nous avons le droit, en cas d'inexécution manifeste du contrat par le client, de réclamer les marchandises livrées par nous et de déclarer le contrat résilié aux frais du client par lettre recommandée ou par signification si le client ne s'est pas conformé à toutes les dispositions du contrat dans les huit jours suivant notre mise en demeure.

7.3. Le client s'engage, jusqu'au paiement intégral du prix des marchandises, à n'y apporter aucune modification, à ne pas les incorporer ou les transformer, et à ne pas enlever leurs plaques d'identification. Le client s'interdit de vendre les marchandises jusqu'à ce qu'il en ait payé l'intégralité du prix, plus les accessoires éventuels tels que stipulés ci-dessus.

7.4. Il est également interdit au client de mettre en gage ou d'utiliser les biens et/ou marchandises, dont le transfert de propriété n'a pas encore eu lieu comme stipulé ci-dessus, pour garantir la créance d'un tiers.

7.5. Cette réserve de propriété reste valable en cas de faillite, de dissolution de la société du client ainsi qu'au cas où ce dernier aurait obtenu un règlement judiciaire. Les marchandises livrées par nous comme indiqué ci-dessus ne font pas partie du patrimoine de notre client si elles ne nous ont pas été payées intégralement, y compris tous les accessoires de notre créance comme stipulé à l'article 7.1. et ce, même sans qu'il soit nécessaire que nous ayons mis notre client en demeure au préalable. Ces marchandises doivent donc nous être restituées à notre première demande.

8. RÉCEPTION - PLAINTES - RETOURS

8.1. La conformité de la livraison doit être vérifiée par le client lors de la réception des marchandises. Les erreurs de livraison, par exemple en ce qui concerne les quantités indiquées, les couleurs, les numéros de type et de série, etc., doivent être mentionnées sur le bon de livraison, la facture ou les documents de transport. Toute réclamation concernant une livraison non conforme ou des défauts visibles doit nous être confirmée par écrit dans un délai de dix jours calendaires à compter de la livraison.

Nous ne sommes pas tenus de prendre en compte les plaintes à cet égard qui ne nous sont pas confirmées dans le délai susmentionné.

8.2. Les marchandises transformées et incorporées sont réputées acceptées par le client.

8.3. L'emballage et le contenu de toute marchandise non conforme livrée doivent être conservés par le client.

8.4. Les retours de marchandises livrées ne sont acceptés que si nous les avons autorisés au préalable et par écrit et s'ils ont été effectués conformément à nos instructions.

Ces marchandises doivent nous parvenir franco de port et être dans un état neuf et parfait.

Si les marchandises ou le matériel qui nous sont retournés sont endommagés, ils seront réparés par nous ou en notre nom aux frais du client. Ce n'est qu'après le paiement des frais de réparation par le client que nous procéderons à l'échange avec des marchandises ou du matériel non endommagés.

9. FACTURES ET PROTÊTS

9.1. Nous sommes en droit d'établir à tout moment des factures pour des livraisons ou des prestations que nous avons déjà effectuées, même si nous n'avons effectué qu'une livraison ou une prestation partielle.

9.2. Toute contestation concernant l'établissement, la forme ou le contenu de nos factures, y compris les présentes conditions générales et particulières, ne sera valable et donc recevable que si elle est formulée dans un délai de 10 jours calendrier à compter de la date de réception de la facture.

Dans tous les cas, pour être valable, la protestation doit être justifiée et énumérer précisément les raisons de la protestation. En cas de protestation, le client doit également exprimer l'étendue de cette protestation en termes monétaires. La protestation mentionnée ci-dessus ne peut être faite que par lettre recommandée adressée à notre siège social.

9.3. En cas de protêt, les montants de la facture auxquels le protêt ne s'applique pas restent dus et exigibles à la date d'échéance de la facture et, le cas échéant, en cas de retard de paiement, ces montants sont majorés des intérêts, dommages et frais de recouvrement prévus à l'article 10 ci-dessous.

9.4. En l'absence de contestation valable telle que stipulée ci-dessus, le client reconnaît l'exactitude des livraisons et prestations facturées par nous, même en l'absence de tout accord ou offre préalable de notre part.

9.5. En l'absence de date fixe de réception à cet égard, nos factures sont réputées avoir été reçues par le client le 3e jour ouvrable après la date de facturation pour les adresses de facturation en Belgique, le 5e jour ouvrable après la date de facturation pour les adresses de facturation dans les autres pays de l'Union européenne et le 10e jour ouvrable après la date de facturation pour les adresses de facturation en dehors de la Belgique. La preuve du contraire doit être apportée par le client.

10. LES PAIEMENTS

10.1. Sauf indication contraire sur nos factures, toutes nos livraisons et tous nos services doivent être payés dans les 15 jours calendrier suivant la date de facturation, sans que le client ait le droit d'appliquer un quelconque escompte ou rabais. Les paiements doivent être effectués en espèces à nos fournisseurs, contre remboursement, à notre siège social ou sur notre compte bancaire.
10.2. En l'absence de paiement intégral d'une facture dans le délai susmentionné, nous avons droit, à compter du jour suivant le délai fixé ci-dessus, de plein droit et sans mise en demeure, aux éléments suivants le paiement d'un intérêt de retard tel que prévu à l'article 5 de la loi du 02/08/2002, mais le taux d'intérêt ainsi obtenu ne peut être inférieur à 12 pour cent sur une base annuelle.

10.3. En outre, en ne payant pas dans le délai susmentionné, le client reconnaît avoir commis une faute contractuelle et nous avoir ainsi causé un dommage. Ce dommage, qui comprend les frais de recouvrement visés à l'article 6 de la loi du 02/08/2002, doit être indemnisé par le client et est estimé comme suit :

- pour couvrir les frais de recouvrement extrajudiciaires et l'augmentation du travail administratif, une indemnité est estimée égale à 15 % du solde impayé avec un minimum de 250 euros, augmentée d'un montant forfaitaire de 25 euros par rappel ainsi que des éventuels frais d'enregistrement ; si nous faisons également appel à des tiers pour le recouvrement amiable des montants réclamés par nous, ces frais seront également à charge du client ;

- Si, en outre, nous devons procéder à un recouvrement judiciaire, le client devra, pour autant que la loi du 02/08/2002 relative aux transactions commerciales avec le client soit d'application, nous indemniser également pour tous les frais que nous aurons encourus pour le recouvrement judiciaire sans toutefois que cette indemnisation soit comparativement inférieure au montant obtenu après application du tarif des sommes qui constituent des frais récupérables en raison de l'exécution de certains actes matériels, tels que déterminés par le Roi en exécution de l'article 1022 du Code judiciaire.

10.4. L'acceptation d'une lettre de change n'entraîne ni renouvellement ni dérogation aux conditions de paiement en vigueur.

10.5. Si le client n'a pas payé une facture à son échéance, toutes les autres factures, même celles qui ne sont pas encore échues, deviennent immédiatement exigibles.

10.6. En cas de retard de paiement de notre (nos) facture(s) par le client, nous nous réservons le droit de déclarer caduques les remises accordées, même rétroactivement, et ce en ce qui concerne les remises accordées au client jusqu'à un an avant la dernière remise accordée au client.

10.7. En aucun cas, une livraison incomplète ou partiellement contestée ne peut servir de prétexte pour différer le paiement de la partie non contestée, ce qui s'applique également au cas où le client n'enlèverait pas le matériel mis à sa disposition. Les retards de livraison qui ne nous sont pas imputables ne donnent pas au client le droit de retenir un paiement ou de modifier la commande initiale. Sauf autorisation expresse de notre part, aucune déduction au titre de la garantie n'est autorisée.

10.8. Si nous accordons des facilités de paiement, qu'il s'agisse d'un paiement échelonné ou de l'acceptation de lettres de change, il est expressément convenu que le premier défaut de paiement entraîne automatiquement et sans mise en demeure l'exigibilité immédiate de toutes les lettres de change ou de tous les paiements échelonnés encore à échoir. Les accords conclus par nous dans ce cas peuvent également être considérés comme rompus par le client.

10.9. Les paiements sont toujours compensés en premier lieu par les intérêts dus en vertu des présentes conditions générales, ensuite par les dommages et intérêts et les frais d'encaissement et seulement ensuite par les factures impayées (soldes), les montants impayés les plus anciens étant également compensés en premier lieu, et ce indépendamment de toute observation ou déclaration du client à l'occasion de son (ses) paiement(s).

10.10. Nous sommes en droit de céder à tout moment à des tiers tout ou partie de nos créances sur le client.

10.11. Nous convenons avec notre client que si, nonobstant les dispositions susmentionnées, les matériaux ou marchandises que nous avons livrés et qui n'ont pas encore été payés sont néanmoins revendus en tout ou en partie par notre client à son client, un transfert de créance sera effectué de la manière suivante après notification par lettre recommandée de la cession de créance par nous à notre client et à son client, la créance de notre client à l'égard de son client nous sera cédée en totalité ou au prorata de la partie revendue à concurrence du montant principal de la dette, hors intérêts de retard, clause pénale et frais de recouvrement, dont notre client est redevable à notre égard.
Notre client est tenu de nous communiquer à la première demande tous les éléments de sa réclamation contre son client si nous avons l'intention d'appliquer cet article.

11. L'AVERTISSEMENT

11.1. Dans les limites de la garantie qui nous est accordée par le fabricant ou notre fournisseur, nous garantissons le matériel ou le bien vendu et livré par nous contre tout défaut de fabrication ou vice de fonctionnement, qu'ils proviennent d'un défaut de conception, de matières premières, de fabrication ou d'exécution et ce aux conditions suivantes :

11.2. La garantie ne s'applique qu'aux marchandises ou matériaux que nous avons livrés ou aux services que nous avons fournis. Elle ne s'étend pas aux matériaux dans lesquels les marchandises ou matériaux livrés par nous sont incorporés et, en particulier, aux propriétés/caractéristiques de ces matériaux et marchandises.

11.3. Dans le cas où les dispositifs ont été incorporés par le client lui-même ou par un tiers dans un matériau quelconque, ils sont seuls responsables de l'adaptation, du choix et/ou (de l'évaluation de) l'adéquation ou non des matériaux ou marchandises fournis par nous. La garantie ne peut en aucun cas être accordée en cas de montage, d'adaptation, de conception et/ou de fonctionnement défectueux de tout ou partie de cette combinaison réalisée en tant que telle.

11.4. Pour les réparations effectuées par nos soins ainsi que pour la nouvelle construction de groupes assemblés, une période de garantie de 6 mois après la première mise en service par le client s'applique, à condition que cette mise en service commence dans un délai raisonnable après notre livraison.

Par nouvelle construction de groupes composites, on entend les machines conçues et construites par nous si elles ne sont pas constituées d'un ou de plusieurs composants et pièces d'origine fournis, assemblés et/ou montés par nous ou par des tiers.

La période de garantie sur les composants et les pièces constitutives ne dépassera jamais la période de garantie mentionnée ci-dessus, à moins que le fournisseur/fabricant d'origine n'intervienne à la fois dans les coûts de remplacement des composants, de montage, de démontage et d'assemblage.

11.5. Sont expressément exclus de la garantie, les défauts et/ou dommages qui sont la conséquence immédiate ou qui ont été mis en évidence à l'occasion de l'un des faits ou actes suivants :

- Toute négligence, erreur de branchement ou de manipulation, toute utilisation du matériel non conforme à nos spécifications techniques ou à celles du fabricant, telles que décrites dans le mode d'emploi remis au client, ou, d'une manière générale, son utilisation incorrecte ou abusive.
- Toute intervention, arrangement, réparation ou pratique similaire en rapport avec les travaux d'entretien effectués par une personne non autorisée par nous ou par le fabricant.
- Tout incendie, dégâts des eaux, accidents ou défauts de climatisation, tempêtes, conséquences de tempêtes ou de catastrophes météorologiques.
- Tout acte ou faute dommageable, causé par quiconque, y compris le client lui-même ou ses mandataires.
- Les dommages causés par le transport, même si la livraison est effectuée franco de port par nous ou pour notre compte.

11.6. En tout état de cause, tout défaut doit nous être signalé par lettre recommandée dans un délai de huit jours à compter de sa découverte et au plus tard dans les six mois de la livraison, sous peine de déchéance de toute réclamation.

11.7. La garantie ne peut être invoquée par le client qu'après le paiement intégral du bien pour lequel la garantie est invoquée.

11.8. Le remplacement d'une partie seulement d'un appareil ou d'un bien fourni ne prolonge en rien la garantie sur l'ensemble de l'appareil ou du bien.

11.9. Toute modification ou insertion d'éléments même nouveaux mais non originaux annule la garantie.

12. EMBALLAGE

Tous les emballages et dispositifs de protection pour le transport et le stockage sont facturés en sus des marchandises. En l'absence d'indication particulière, tous les emballages seront préparés par nos soins selon ce que nous estimons nécessaire en fonction de la nature de la marchandise et pour le transport et le stockage. Les emballages ne sont pas repris.

13. LES FRAIS DE TRANSPORT ET DE STOCKAGE

13.1. Toutes les opérations administratives et fiscales liées au transport, à l'assurance, à la douane, etc. .... sont à la charge et aux risques du client, qui est tenu de vérifier les envois à l'arrivée et, le cas échéant, de les récupérer auprès du transporteur ou de l'agent de transport, même si l'envoi a été livré franco.

13.2. Si nous nous chargeons du transport des matériaux livrés par nos soins, le client doit toujours veiller à ce que le déchargement puisse se faire par temps sec et à partir d'une route dure et praticable. Les dommages causés au pavage lors du déchargement ne relèvent jamais de notre responsabilité.

13.3. Si l'enlèvement du matériel était prévu dans le contrat ou l'offre et qu'il n'a pas eu lieu dans les 15 jours calendaires suivant notre notification au client que les marchandises peuvent être enlevées par lui dans notre usine ou nos entrepôts, nous sommes en droit de facturer des frais d'entreposage au tarif en vigueur à ce moment-là.

14. TRANSFERT ET SUBSTITUTION

Nous avons le droit de nous faire remplacer dans l'exécution de nos engagements par tout autre tiers que nous jugeons apte à exécuter le contrat.

15. CLAUSES DE RESPONSABILITÉ ET D'EXONÉRATION

15.1. Conformément à ses obligations telles qu'elles résultent principalement de la loi sur le bien-être du 4 août 1996 et de ses arrêtés d'exécution du 27 mars 1998, notre client doit toujours nous informer correctement, complètement et préalablement à tout travail à effectuer par nos soins dans ses usines, ses entrepôts ou ses ateliers mobiles et nous consulter en ce qui concerne les risques pour la sécurité, la santé et l'environnement liés aux travaux que nous effectuons.

Dans ce contexte, des réunions "boîte à outils" et des réunions HSE avec notre personnel et ses responsables sont organisées à l'initiative du client, au cours desquelles l'adoption de mesures appropriées est décidée et les agents d'exécution de ces mesures sont désignés.

Le client est tenu d'établir et de mettre à la disposition de notre personnel et de nos responsables un inventaire et une évaluation préalables des risques ainsi qu'un plan d'urgence et d'évacuation.

Dans ce contexte, avant tout travail à effectuer par nos soins, le client doit également nous fournir un plan détaillé des lieux où le travail doit être effectué par nos soins avec une indication claire des lignes d'électricité, d'eau, de gaz et de liquides, de la présence de réservoirs, de caisses et d'autres unités de stockage ainsi que de leur contenu avec une indication du risque d'incendie ou d'explosion.

Le client veille à ce que, sur les lieux ou à proximité immédiate des lieux où nous effectuons des travaux ou par l'intermédiaire desquels nous fournissons des matériaux ou des équipements, les équipements de protection collective nécessaires soient installés et à ce qu'une trousse de premiers secours et des extincteurs soient facilement disponibles et accessibles.

De même, sur simple demande de notre part et selon nos directives, le client procédera à l'arrêt des machines, à l'obturation des conduites ou des réservoirs ou à l'enlèvement des matériaux et des équipements avant, pendant ou durant une période définie après les travaux que nous devons effectuer.

Si le client ne remplit pas une ou plusieurs des obligations qui lui incombent ci-dessus ou n'assume pas ses fonctions de coordinateur des travaux que nous effectuons en tant que gardien diligent de manière permanente ou occasionnelle, nous sommes déchargés de toute responsabilité en ce qui concerne les dommages survenus à l'occasion ou à la suite de nos travaux, même s'il est prouvé que ces dommages sont en relation causale directe avec un acte ou une manipulation d'équipement ou de matériel commis par nous ou nos mandataires.

15.2. Si nous sommes tenus responsables des dommages subis par le client à la suite d'erreurs commises par nous ou nos employés lors de l'exécution de nos engagements, notre responsabilité sera toujours limitée aux dommages directs qui peuvent être attribués à notre négligence grave ou à la tromperie d'un de nos employés ou à la mauvaise (ou non-)exécution de notre engagement principal, sauf en cas d'éventuelles situations de force majeure et sauf ce qui est stipulé à l'article 15.En outre, notre responsabilité ne peut jamais dépasser le montant correspondant au remplacement des matériaux ou marchandises fournis par nous ou endommagés par nous.

15.3. Nous ne pouvons jamais être tenus pour responsables de dommages indirects et aucune responsabilité objective du fait des produits ne peut être retenue contre nous.

15.4. En tout état de cause, notre responsabilité est exclue si le dommage est causé par la confluence d'un défaut du produit et d'une faute de la victime ou de la personne dont la victime est responsable, telle que, par exemple, l'utilisation en toute connaissance de cause d'un appareil connu pour être défectueux.

15.5. Toute réclamation doit nous être notifiée par écrit dans les 8 jours calendaires suivant sa survenance et toute estimation de la réclamation doit nous être communiquée immédiatement.

15.6. Dans la mesure où nous sommes poursuivis par un tiers en réparation de dommages directement ou indirectement liés à la livraison de marchandises ou de matériaux ou à l'exécution de travaux commandés par le client ou pour son compte, le client est tenu de nous indemniser de tous les dommages-intérêts que nous sommes tenus de payer à ce tiers à ce titre. Si, par contre, nous sommes appelés par le client à l'indemniser pour les dommages dont il est tenu responsable par un tiers, notre obligation d'indemnisation ne dépassera pas le montant des dommages auxquels nous pourrions être tenus directement vis-à-vis du client dans la mesure et dans les limites prévues dans les présentes conditions générales.

15.7 Le Client reconnaît que, dans la mesure où la loi le permet, l’article 6.3 du Code civil est dérogé et que la responsabilité non contractuelle de nos employés et autres assistants est exclue.

16. DESCRIPTION

Nous nous réservons le droit, si le client, après notre mise en demeure recommandée, ne paie pas les marchandises commandées mais non encore livrées dans les délais fixés, d'exiger, à notre choix, l'exécution du contrat ou de considérer le contrat comme résilié de plein droit par le client. Dans ce dernier cas, le client nous devra des dommages et intérêts pour rupture de contrat s'élevant à au moins 30 % du prix du contrat, sans préjudice de notre droit de réclamer des dommages et intérêts plus élevés si nous pouvons prouver par tous les moyens autorisés par la loi que le minimum susmentionné est insuffisant pour couvrir l'ensemble de nos pertes.

17. DIVERSES DISPOSITIONS

17.1. Si notre personnel est empêché d'exécuter normalement ses tâches par la faute du client, notre personnel est empêché d’agir par le client, un montant équivalent à notre tarif horaire brut standard, tel que publié sur notre site internet, sera facturé par heure d’empêchement.

17.2. En cas de décès ou de dissolution du client, nous avons toujours la possibilité de résilier le contrat ou d'exiger l'exécution par le(s) successeur(s) légal(aux) du client. En cas de défaillance ou de règlement judiciaire, qui intervient avant la livraison ou la pleine exécution de nos services a eu lieu, le contrat sera résilié ou non à notre discrétion et le client perdra le droit de nous réclamer des dommages et intérêts pour quelque raison que ce soit.

17.3. Notre client garantit la mise à disposition et la livraison gratuite des installations suivantes dans les ateliers où nous travaillons ou à proximité immédiate de ceux-ci : des installations sanitaires pour notre personnel, un réfectoire, un vestiaire, un parking pour nos véhicules, l'électricité, l'eau, des moyens de transport verticaux et horizontaux, ainsi qu'une zone d'empilage sèche, exempte de poussières et fermée.

17.4. Si notre client subordonne l'accès de notre personnel à ses locaux à une formation spécifique préalable en matière de sécurité ou à une formation similaire, le temps consacré à cette activité sera facturé comme travail supplémentaire à nos prix unitaires par heure de travail et par homme au tarif en vigueur à ce moment-là. Notre personnel ne peut jamais être soumis à un contrôle préalable qui porte atteinte à sa vie privée ou qui n'est pas autorisé par la loi.

Tout badge d'identification de notre personnel délivré par nous-mêmes ou par l'association professionnelle dont nous sommes membres sera accepté comme preuve suffisante de garantie de la compétence de notre personnel.

18. JURIDICTION

Les parties conviennent, préalablement à toute procédure judiciaire, de mettre en œuvre tous les moyens pour parvenir à une solution amiable. A défaut d'une telle solution amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel se trouve notre siège social seront seuls compétents, même en cas de pluralité de défendeurs, de demande reconventionnelle, d'intervention et de sauvegarde, et même en référé. Tous les contrats que nous concluons avec le client sont exclusivement soumis au droit belge.